

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AVESTI.PL

I. INFORMACJE O PRZEDSIĘBIORCY:

Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym www.avesti.pl (dalej: „Sklep internetowy”) prowadzony jest przez AVESTI BEATA WNUK z siedzibą w Myszkowie (adres siedziby: ul. Jaskółcza 1, 42-300 Myszków); NIP: 6492100318; REGON: 243071078; adres poczty elektronicznej: info@avesti.pl, numer telefonu: (+48) 608394730 (opłata jak za połączenie standardowe - wg. cennika właściwego operatora).

Zakup w sklepie internetowym www.avesti.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

II. REALIZACJA I PRZYJMOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Sklep internetowy [avesti.pl](http://www.avesti.pl) prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem Internetu.
2. Informacje na temat swojej oferty Sklep zamieszcza na stronie pod adresem www.avesti.pl. Oferta sklepu obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sklep internetowy przyjmuje i realizuje zamówienia z ograniczeniem do granic terytorialnych Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 13:00, w soboty, niedziele oraz święta - będą realizowane następnego dnia roboczego.
4. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu pod którym będzie można potwierdzić złożenie zamówienia.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, firma **AVESTI** zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia, a o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
6. Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe (nieistniejący e-mail, lub brak telefonu) nie będą rozpatrywane.
7. Zamówienia od Klientów są przyjmowane
 - za pośrednictwem strony internetowej www.avesti.pl,
 - telefonicznie pod numerem +48 608394730
 - mailowo na adres sklep@avesti.pl
9. Po złożeniu prawidłowego zamówienia w formularzu zamieszczonym na stronie www.avesti.pl Klient otrzymuje informację zwrotną zawierającą unikalny numer zamówienia (tzw. ID) za pośrednictwem poczty e-mail.
10. Klient składając zamówienie określa rodzaj, fason, model i kolorystykę (wzór) zamawianego towaru (produktu). Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe określenie przez Klienta rozmiaru zamawianego towaru jak również nie odpowiada za różnice w wyglądzie towarów dostarczonych z zamówionymi, w szczególności różnicy w barwach i odcieniach oglądanymi na stronie www.avesti.pl, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień (parametrów) monitora Klienta, drukarki Klienta, oraz innych urządzeń peryferyjnych komputera Klienta służących do zapoznania się z ofertą Sklepu.
11. Sklep [avesti.pl](http://www.avesti.pl) zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia istotnych błędów na stronach sklepu, polegających w szczególności na wyświetleniu wadliwych informacji o cenach, stanie towarów, terminie dostępności, terminie promocji, terminie przeceny. Sklep informuje o tym fakcie Klienta drogą mailową i zwraca mu całą otrzymaną od niego należność.
12. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców zewnętrznych Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o statusie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości zamówienia). W wypadku niemożności realizacji zamówienia z przyczyn zależnych od Sklepu w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia zawarta umowa wygasa, a Sklep informuje o tym fakcie Klienta drogą mailową i zwraca mu całą otrzymaną od niego należność.
13. W przypadku, gdy towar jest niedostępny i jest to jedyna pozycja w zamówieniu, Sklep informuje o tym fakcie Klienta drogą mailową. Sklep w takim wypadku ma możliwość zaproponowania Klientowi spełnienia świadczenia poprzez przesłanie innego towaru odpowiadającego pod względem jakości, przeznaczenia i cenie pierwotnie zamówionego towaru o czym Klient zostanie poinformowany osobnym e-mailem z jednoczesną informacją o jego prawie do nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy.

14. Sklep avesti.pl zastrzega sobie prawo do organizowania czasowych promocji na produkty – ceny oferowanych towarów obowiązują do odwołania akcji promocyjnej lub do wyczerpania zapasu promocyjnych produktów.
15. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon lub rachunek na życzenie Klienta.
16. Klient ma możliwość wprowadzenia zmian w zamówieniu do momentu wystawienia paragonu/rachunku. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego wysłania. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt z Sklepem e-mailem pod adresem: info@avesti.pl
17. Składając zamówienie w Sklepie, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie klientów avesti.pl oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Wyraża również zgodę na otrzymywanie od Sklepu informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.02.144.1204 z późn. Zmianami). Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Sklep. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
18. Dane osobowe klienta pozyskiwane za pośrednictwem Strony Internetowej są przeznaczone do użytku wewnętrznego firmy AVESTI i nie zostaną przekazane innym podmiotom trzecim. Użytkownicy Strony Internetowej dysponują prawem wglądu i wnoszenia poprawek do ich danych osobowych oraz ich kasacji.

III. CENY TOWARÓW

1. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki i płatności, które są wskazywane w trakcie składania zamówienia.
2. Cena Produktu uwidocznioma na stronie Sklepu internetowego jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta Zamówienia.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian. Wprowadzone zmiany nie mogą wpływać na skuteczność oraz sposób wykonania złożonych wcześniej zamówień.

IV. SPOSOBY PŁATNOŚCI

Sklep udostępnia następujące sposoby płatności:

1. Płatności kartą kredytową i e-przelewem (przelew elektroniczny) przeprowadzane są za pośrednictwem systemu płatności Transferuj.pl zapewniającego najwyższy poziom bezpieczeństwa przeprowadzanych transakcji. Wszystkie przeprowadzane transakcje są na bieżąco monitorowane poprzez wyspecjalizowany dział bezpieczeństwa. Wybór tej formy płatności wymaga opłacenia zamówienia w końcowym procesie składania zamówienia w Sklepie. O statusie płatności zarówno Klient jak i Sklep informowany jest w ciągu kilku minut co maksymalnie skraca czas oczekiwania na realizację zamówienia. Realizacja zamówienia odbywa się od chwili autoryzacji wpłaty w systemie Transferuj.pl Więcej informacji na www.transferuj.pl
2. Płatność przelewem zwykłym: wybór tej formy płatności pozwala na realizację zapłaty w dowolnym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty złożenia zamówienia. Realizacja zamówienia odbywa się po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie firmowym Sklepu (przysłanie potwierdzenia wpłaty nie jest przez nas uznawane). Wpłaty należy dokonywać na konto w **Idea Bank 17195000012006037663740002** AVESTI Beata Wnuk, ul. Jaskółcza 1, 42-300 Myszków. W tytule płatności należy podać : imię, nazwisko, numer zamówienia. Dane te są niezbędne do zrealizowania zamówienia.
3. Płatność przy odbiorze: opłata za zamówienie dokonywana jest przy odbiorze przesyłki. Pieniądze przekazuje się kurierowi. Przy wyborze tej formy przesyłki zamówienie realizowane jest w chwili odebrania zamówienia przez pracownika Sklepu.
4. Odbiór osobisty jest możliwy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem sklepu.

V. SPOSOBY DOSTAWY

Sklep udostępnia następujące sposoby dostawy:

1. Paczka kurierska (K-EX)
2. Paczka kurierska pobraniowa (K-EX)
3. Paczka pocztowa (Poczta Polska SA)
4. Paczka pocztowa pobraniowa (Poczta Polska SA)
5. List polecony (Poczta Polska SA)
6. List zwykły (Poczta Polska SA)

Klient może również zaproponować inny sposób dostawy produktu (w takim przypadku zaleca się kontakt ze Sprzedawcą poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: info@avesti.pl celem uzgodnienia szczegółów).

VI. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przy każdym towarze podany jest status dostępności towaru stanowiący zarazem wyznacznik przewidywalnego czasu realizacji zamówienia. Czas realizacji zamówienia jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji do chwili wysłania zamówionych towarów ze Sklepu, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych.
2. Czas dostawy towarów zależy od wybranej formy transportu: w przypadku Poczty Polskiej jest to 1-2 dni roboczych, w przypadku firmy kurierskiej jest to następny dzień roboczy po wyjściu paczki z magazynu. W przypadku płatności przelewem, termin realizacji zamówienia wydłuża się o czas zaksięgowania przelewu na naszym koncie. Uwaga : czas realizacji i dostawy zamówień nie obejmuje sobót, niedziel oraz dni świątecznych.
3. Sklep zastrzega możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia.
4. Domyślnie za adres dostawy przyjmuje się adres wskazany przez Klienta podczas rejestracji w sklepie.
5. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

VII. REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z ustawą z 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) lub zgłoszenia roszczeń z tytułu rękojmi na podstawie ustawy Kodeks Cywilny. W świetle tej ustawy, przez 2 lata od daty sprzedaży sklep avesti.pl odpowiada za zapewnienie zgodności towaru z umową, czyli odpowiada za uszkodzenia towaru nie wynikające z winy klienta. ([szczegóły ustawy kliknij tutaj](#)).
2. Towar zakupiony w sklepie avesti.pl Klient może wymienić na inny rozmiar, fason lub zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Jednak tylko wtedy, gdy produkt nie był używany, ani nie został w żaden sposób zniszczony. W przeciwnym wypadku zastrzegamy sobie prawo do odmówienia przyjęcia zwrotu.
3. W przypadku dostarczenia do Klienta towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem koszty wymiany ponosi Sklep.
4. Zwrot towaru i wymiana dokonywana jest na podstawie dowodu zakupu (paragon, rachunek).
5. Paczki należy wysyłać na adres firmy Avesti.pl Jaskółcza 1 42-300 Myszków
6. Procedura i zasady realizacji reklamacji opisana jest w strefie **Zwroty Wymiany Reklamacje**
7. W przypadku **uznania reklamacji** możliwa jest:
 - naprawa towaru na koszt producenta/sprzedawcy;
 - wymiana towaru na nowy, pełnowartościowy produkt;
 - zwrot wartości towaru.

W przypadku reklamacji uznanej firma AVESTI.PL odsyła naprawiony/nowy produkt na swój koszt, lub zwraca kwotę za reklamowany towar na konto podane przez Klienta w przypadku braku towaru na wymianę.

8. W przypadku **odrzućcia reklamacji** odsyłamy towar na koszt Klienta (paczka pobraniowa na wartość kosztu przesyłki).
9. **Reklamacji nie podlegają:**
 - uszkodzenia mechaniczne (podarcia, obtarcia, obicia itd.)
 - uszkodzenia wynikłe z złego dopasowania modelu do budowy ciała,
 - uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego użytkowania i konserwacji towaru,
 - uszkodzenia wynikłe z zużywania się towaru,
 - towar był używany niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - wygodą towaru,
 - odbarwienia spowodowane z niewłaściwym użytkowaniem i konserwacją towaru,

10. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem na koszt Sklepu.
-

VIII. WYMIANA

1. Sklep umożliwi Klientom wymianę zakupionego towaru, jeżeli Klient po otrzymaniu towaru zgodnego ze złożonym przez niego zamówieniem i odpowiadającego treści zawartej umowy (towar pełnowartościowy) stwierdzi, iż towar nie odpowiada Klientowi. W takiej sytuacji Klient ma prawo wymienić zakupiony towar na inny (ten sam towar w innym rozmiarze lub inny model) pod warunkiem, że towar:
 - znajduje się w nienaruszonym stanie,
 - nie nosi żadnych śladów użytkowania,
 - posiada oryginalne opakowanie oraz metki,
 - klient posiada oryginał dowodu zakupu.
 2. Podstawą wymiany jest dowód zakupu (paragon/rachunek). Towar do wymiany przyjmujemy wyłącznie w oryginalnym opakowaniu. W przypadku otrzymania przez Klienta zamówienia w uszkodzonym opakowaniu, w pierwszej kolejności należy ten fakt zgłosić pracownikowi Sklepu za pośrednictwem poczty e-mail a następnie odesłać towar do Sklepu.
 3. Pytania oraz powiadomienia dotyczące wymiany prosimy kierować na adres email: info@avesti.pl
 4. W przypadku dostarczenia do Klienta towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem koszty wymiany ponosi Sklep.
 5. Procedura wymiany opisana jest w strefie [Zwroty Wymiany Reklamacje](#)
 6. Koszty przesyłki w obie strony ponosi klient.
 7. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem na koszt Sklepu.
-

IX. ZWROT TOWARU I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z 2 marca 2000 (Dz.U. z dnia 31 marca 2000 roku), Klient będący konsumentem zawierający umowę na odległość ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyn i zwrócić kupiony towar będący w nienaruszonym stanie w terminie do 10 dni od dnia otrzymania przesyłki.
2. Zgłoszenie chęci zwrotu towaru następuje poprzez pisemne oświadczenie oraz odesłanie towaru które musi nastąpić do 10 dni od otrzymania przesyłki. Przekroczenie terminu będzie podstawą nieuwzględnienia odstąpienia od umowy.
3. Podstawą zwrotu jest dowód zakupu (paragon/rachunek).
4. Pytania oraz powiadomienia dotyczące zwrotu prosimy kierować na adres email: info@avesti.pl
5. W przypadku dostarczenia do Klienta towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem koszty wymiany ponosi Sklep.
6. Procedura zwrotu opisana jest w strefie [Zwroty Wymiany Reklamacje](#)
7. Płatność tytułem zwrotu zostanie przesłana na konto bankowe podane w formularzu zwrotu w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania przesyłki, w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach do 14 dni.
8. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem na koszt Sklepu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.); Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. Nr 22, poz. 271 ze zm.); Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu

cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.